

Inspectierapport

BSO Stoere Stapjes (BSO)

Maetsuykerstraat 1A

3531 HR Utrecht

Registratienummer 164622664

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	18-08-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Veiligheid en gezondheid	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. In dit nader onderzoek zijn de overtredingen van het onderzoek na registratie van mei 2026 opnieuw beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van het getoetste inspectie-item.

De toezichthouder heeft op 18 augustus 2026 van 15.30 tot 16.45 uur een inspectiebezoek gebracht aan de locatie. Tijdens het bezoek zijn de ruimtes beoordeeld en is gesproken met beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke. Daarnaast zijn aanvullende documenten en informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum BSO Stoere Stapjes is onderdeel van Stichting Kinderopvang Oog in Al en gevestigd aan Maetsuykerstraat 1A te Utrecht. Het kindercentrum staat met 60 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit twee basisgroepen. BSO Stoere Stapjes biedt buitenschoolse opvang aan kinderen uit groep 0, 1 en 2 van de St. Dominicusschool en is geopend op alle werkdagen tijdens schoolweken, schoolvrije dagen en schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2026 heeft er, in verband met een tijdelijke verhuizing, een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat de houder redelijkerwijs voldoet aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang. De locatie is per 25 februari 2026 opgenomen in het LRK.

In mei 2026 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat de houder niet geheel voldoet aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang. Tijdens het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, namelijk:

- het onvoldoende handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid,
- het onvoldoende actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid,
- het onvoldoende concreet beschrijven van de voornaamste risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en
- het ontbreken van een voldoende concreet en uitvoerbaar plan van aanpak met betrekking tot de geconstateerde muizenoverlast.

Bevindingen huidige onderzoek

Uit het huidige nader onderzoek blijkt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de geconstateerde overtredingen te herstellen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangepast, het risico op muizenoverlast is opgenomen in de risico-inventarisatie en er is een protocol opgesteld voor het handelen bij muizenoverlast. De toezichthouder constateert dat de maatregelen worden uitgevoerd, geregistreerd en gemonitord. Op basis hiervan is voldoende aannemelijk gemaakt dat sprake is van duurzaam herstel. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder moet een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van kinderen zoveel mogelijk worden gewaarborgd. In dit beleid moet onder andere zijn beschreven welke risico's aanwezig zijn, welke maatregelen worden genomen om deze risico's te beperken en hoe medewerkers hiermee omgaan in de dagelijkse praktijk.

Inspectieonderzoek d.d. 19 mei 2026

Tijdens het inspectieonderzoek van 19 mei 2026 zijn tekortkomingen geconstateerd binnen het domein Veiligheid en Gezondheid. Er werden muizenuitwerpselen aangetroffen in alle groepsruimtes en de keuken. Daarnaast ontbrak een duidelijke werkwijze voor het omgaan met signalen van muizenactiviteit. Verder bleek dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet volledig aansloot bij de situatie op de locatie. Het risico op muizenoverlast was niet opgenomen in de risico-inventarisatie en het plan van aanpak. Ook waren de belangrijkste risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen onvoldoende concreet beschreven en ontbrak een voldoende uitgewerkt plan van aanpak.

Aanwijzing d.d. 9 juli 2026

Naar aanleiding van deze bevindingen heeft de gemeente Utrecht een aanwijzing opgelegd. De houder moet aantonen dat medewerkers handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat het beleid actueel wordt gehouden, dat de voornaamste risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen concreet zijn beschreven en dat een uitvoerbaar plan van aanpak aanwezig is.

Huidige nader onderzoek

Tijdens dit nader onderzoek is beoordeeld of de houder de eerder geconstateerde overtredingen heeft hersteld en of de risico's die samenhangen met de geconstateerde muizenoverlast voldoende worden beheerst. Voor deze beoordeling zijn onder andere het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de inventarisatielijst risico's met grote gevolgen, het protocol muizenoverlast, registraties, teamnotulen, rapportages van de ongediertebestrijder, observaties tijdens het locatiebezoek en gesprekken met beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke betrokken.

Hieronder wordt per geconstateerde overtreding beschreven welke maatregelen de houder heeft getroffen en wordt beoordeeld of hiermee sprake is van herstel.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het inspectieonderzoek van 19 mei 2026 is geconstateerd dat onvoldoende volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid werd gehandeld. Er werden muizenuitwerpselen aangetroffen en er was onvoldoende vastgelegd hoe beroepskrachten en andere medewerkers moesten handelen bij signalen van muizenactiviteit.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de houder een protocol voor het handelen bij muizenoverlast heeft opgesteld. Hierin is beschreven hoe controles moeten worden uitgevoerd, welke maatregelen moeten worden genomen wanneer sporen van muizen worden aangetroffen en hoe bevindingen moeten worden geregistreerd en opgevolgd. Daarnaast zijn verantwoordelijkheden vastgelegd voor beroepskrachten, de locatiemanager en het kantoor. Uit de ontvangen registraties blijkt dat beroepskrachten controles uitvoeren en bevindingen vastleggen. Daarnaast evalueren de

beroepskrachten dagelijks bij de opstart van de dag de stand van zaken rondom de muizenoverlast en houden zij zich aan het vastgestelde schoonmaakschema. Hierbij wordt incidenteel nog een muizenkeutel aangetroffen. De registraties laten zien dat deze bevindingen worden vastgelegd en overeenkomstig de gemaakte afspraken worden opgevolgd. Daarnaast blijkt uit de notulen van het teamoverleg van 28 mei 2026 dat de muizenoverlast met beroepskrachten is besproken en dat gebruik wordt gemaakt van een registratielijst voor het melden van bevindingen. Uit de rapportages van de ongediertebestrijder blijkt dat na de melding van muizenactiviteit direct bestrijdingsmaatregelen zijn ingezet. Vervolgens hebben meerdere vervolgccontroles plaatsgevonden waarbij geen bijzonderheden zijn geconstateerd. Daarnaast zijn maatregelen getroffen om mogelijke toegangspunten voor muizen af te sluiten.

De toezichthouder constateert dat de beroepskrachten bekend zijn met de werkwijze rondom muizenoverlast en dat bevindingen overeenkomstig de gemaakte afspraken worden geregistreerd en opgevolgd.

Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het inspectieonderzoek van 19 mei 2026 is geconstateerd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid onvoldoende actueel werd gehouden, omdat het risico op muizenoverlast niet was opgenomen in de risico-inventarisatie en het plan van aanpak.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de houder het risico op muizenoverlast heeft opgenomen in de inventarisatielijst risico's met grote gevolgen. Deze inventarisatielijst is op 15 juli 2026 aangepast. Daarnaast blijkt uit het document dat het onderwerp op 17 juli 2026 met het team is besproken. Verder blijkt dat afspraken zijn vastgelegd over het evalueren van risico's en het actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid wanneer daar aanleiding toe is.

De toezichthouder constateert dat de houder voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat nieuwe risico's worden verwerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en dat het beleid actueel wordt gehouden.

Voornaamste risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen

Tijdens het inspectieonderzoek van 19 mei 2026 is geconstateerd dat de voornaamste risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen onvoldoende concreet waren beschreven.

Uit het nader onderzoek blijkt dat het risico op muizenoverlast expliciet is opgenomen in de inventarisatielijst risico's met grote gevolgen. Daarbij zijn de mogelijke gezondheidsrisico's beschreven, waaronder besmetting via uitwerpselen, urine, besmette oppervlakken, speelgoed en voedsel. Ook zijn de mogelijke gevolgen voor kinderen en de maatregelen om deze risico's te beperken opgenomen.

De toezichthouder constateert dat het risico op muizenoverlast, de mogelijke gevolgen hiervan en de maatregelen om dit risico te beperken voldoende concreet zijn beschreven.

Concreet en uitvoerbaar plan van aanpak

Tijdens het inspectieonderzoek van 19 mei 2026 is geconstateerd dat onvoldoende sprake was van een voldoende concreet en uitvoerbaar plan van aanpak.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de houder in het protocol en de inventarisatielijst concrete maatregelen, verantwoordelijkheden en werkinstructies heeft vastgelegd. Hierin staat beschreven hoe controles plaatsvinden, welke maatregelen moeten worden genomen wanneer muizensporen worden aangetroffen, wanneer meldingen moeten worden gedaan en wanneer

ongediertebestrijding wordt ingeschakeld. Ook is vastgelegd wie verantwoordelijk is voor de uitvoering en opvolging van deze maatregelen. Uit de rapportages van de ongediertebestrijder blijkt dat de beschreven maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Er zijn muizen vallen geplaatst, mogelijke toegangspunten zijn aangepakt en meerdere vervolgcontroles zijn uitgevoerd. Daarnaast blijkt uit de registraties dat controles worden voortgezet en dat bevindingen overeenkomstig het protocol worden opgevolgd.

De toezichthouder constateert dat sprake is van een concreet en uitvoerbaar plan van aanpak waarbij uitvoering en monitoring voldoende zijn vastgelegd.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de getroffen maatregelen worden uitgevoerd, geëvalueerd en geborgd. Hoewel incidenteel nog een muizenkeutel wordt aangetroffen, worden de opvangruimtes voorafgaand aan de opvang gecontroleerd en zo nodig schoongemaakt. Bevindingen worden conform protocol geregistreerd, opgevolgd en besproken. Daarmee is voldoende aannemelijk dat de eerder geconstateerde overtredingen duurzaam zijn hersteld en dat de houder de veiligheid en gezondheid van de opgevangen kinderen voldoende waarborgt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het inspectiebezoek)
- Observatie (Tijdens het inspectiebezoek)
- Notulen teamvergaderingen mei 2026 (Ontvangen per e-mail)
- Protocol 'Wat te doen bij muizenplaag 2026' (Ontvangen per e-mail)
- Registratieformulier muizenoverlast (Ontvangen per e-mail)
- RI gezondheid en veiligheid stoere stapjes Maetsuykerstraat 2026 - versie juli 2026 (Ontvangen per e-mail)
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- Bezoekrapport muizenbestrijding Maetsuykerstraat 1: 20 mei, 28 mei, 5 juni, 12 juni, 15 juni en 19 juni 2026 (Ontvangen per e-mail)
- Registraties muizenuitwerpen (Ingezien op de locatie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Stoere Stapjes
Website	: https://www.bso-ooginal.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027478408
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Oog in Al
Adres houder	: Joseph Haydnlaan 2A
Postcode en plaats	: 3533 AE Utrecht
Website	: https://www.bso-ooginal.nl
KvK nummer	: 41187740
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Rietbergen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 18-08-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2026

Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-09-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 01-09-2026