

Inspectierapport

de Stoere Stapjes (BSO)

Händelstraat 51

3533 GH Utrecht

Registratienummer 508106254

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	07-08-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	04-09-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 7 augustus 2024. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Personeel en groepen en Accommodatie. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) de Stoere Stapjes is onderdeel van Stichting kinderopvang Oog in Al en gevestigd aan de Händelstraat 51 te Utrecht . Het kindercentrum staat met 100 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit twee groepen. De opvang vindt plaats in het schoolgebouw van de St. Dominicusschool in de wijk Oog in Al waar de BSO meerdere ruimtes tot zijn beschikking heeft.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2023 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Oog in Al, augustus 2024 versie 7-5)
- Pedagogisch werkplan (De Stoere Stapjes, versie aug 2024)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen in het register gekoppeld te zijn aan de houder, voor aanvang van de werkzaamheden.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum. Deze verhouding wordt bepaald op grond van rekenregels zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Daarnaast zijn er regels voor het inzetten van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten, en stagiaires.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de BKR en de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiaires.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Vanaf 1 juli 2024 wordt de BKR op de buitenschoolse opvang op locatieniveau berekend. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De opbouw is als volgt:

Aantal aanwezige kinderen op de locatie	Leeftijd
4	7 plus
14	4 tot en met 7 jaar
Totaal aantal aanwezige beroepskrachten	2

De beroepskrachten hebben aangegeven dat er momenteel geen stagiaires en andersgekwalficeerden werkzaam zijn op de locatie.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR)

Het inspectiebezoek heeft plaats gevonden tijdens de zomervakantie, wat betekent dat de BSO de hele dag geopend is. Uit gesprek met de beroepskrachten en op basis van informatie blijkt dat tijdens de vakantieperiodes de BSO van 08.30 tot 18.15 geopend is. Dit is nog geen 10 uur. Dit betekent dat de BSO op de dagen geen gebruik kan maken van het afwijken van de BKR voor de duur van drie uur. De beroepskracht heeft aangegeven dat dit ook niet gebeurt. De beroepskrachten werken in de vakantie voornamelijk halve dagen; 's ochtends twee beroepskrachten en 's middags twee met een half uur overlap. Een pauze is of niet nodig of vindt plaats in het overlappende moment.

Achterwachtregeling

Wanneer er conform de BKR één beroepskracht ingezet wordt in het kindercentrum heeft de houder een andere volwassene aangewezen die beschikbaar en telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan in het geval van een calamiteit binnen vijftien minuten aanwezig zijn op het kindercentrum. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze informatie.

Het komt niet voor dat er conform de BKR of in afwijking van de BKR slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is omdat er altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een vertrouwde beroepskracht en een vaste basisgroep bieden stabiliteit voor een kind. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid die het kind ervaart. Vanaf 1 juli 2024 geldt dat kinderen op de buitenschoolse opvang opgevangen worden in basisgroepen van maximaal 30 kinderen. Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn gesteld aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Het kindercentrum bestaat uit twee basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
1	30	4 t/m 6 jaar
2	30	4 t/m 6 jaar

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De mentor is aanspreekpunt voor ouders bij vragen over het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met hen.
- De mentor is een volledig gekwalificeerde beroepskracht.

Kindercentrum-overstijgende opvang

Tijdens schoolvrije dagen vindt kindercentrum-overstijgende opvang plaats. Dit betekent dat kinderen worden opvangen op een andere locatie van de houder, dan waar zij worden opgevangen volgens een overeenkomst. In het geval van BSO Stoere Stapjes worden kinderen van andere locaties bij Stoere Stapjes opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het locatiebezoek)
- Observatie (Tijdens het locatiebezoek)
- Pedagogisch werkplan (De Stoere Stapjes, versie aug 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- e-mail: aanvullende informatie inspectie BSO Stoere Stapjes - ontvangen 9 augustus 2024

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van de binnen- en buitenruimtes moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. Zo moeten de binnen- en buitenruimtes groot genoeg zijn en veilig en toegankelijk voor het aantal op te vangen kinderen.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de accommodatie. De locatie verantwoordelijke heeft aangegeven dat er geen veranderingen zijn ten opzicht van het laatste inspectiebezoek waarbij de accommodatie beoordeeld is.

Binnenruimtes

Het kindercentrum beschikt over de volgende ruimtes:

- Begane grond: drie lokalen en een gymzaal van totaal 250,7 m².
- Eerste etage: drie lokalen van 56 m². Deze lokalen worden alleen gebruikt door de kinderen van de locatie BSO Rakkers gedurende studiedagen van de school op maandag, dinsdag en donderdag in de ochtend.

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Het kindercentrum beschikt over minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Buitenruimtes

Het kindercentrum beschikt over voldoende vierkante meters buitenspeelruimte, er wordt gebruik gemaakt van het aangrenzende schoolplein.

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- De buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Het kindercentrum beschikt over minimaal 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Gebruikte bronnen

- Observatie (Tijdens het locatie bezoek)
- Inspectierapport (Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang incidenteel onderzoek 24-11-2020 de Stoere Stapjes)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.</p> <p>Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: de Stoere Stapjes
Website	: http://www.bso-ooginal.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027478408
Aantal kindplaatsen	: 100

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Oog in Al
Adres houder	: Grebbeberglaan 15
Postcode en plaats	: 3527 VX Utrecht
Website	: https://www.bso-ooginal.nl
KvK nummer	: 41187740
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Stoel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 07-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 23-08-2024
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van het onderzoek op 7 augustus 2024 van BSO Stoere Stapjes maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspectrice voor het onderzoek die heeft plaatsgevonden voor onze BSO locatie Stoere Stapjes. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat wij aan alle eisen voldoen. We zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Team Stoere Stapjes