

Inspectierapport

De Rakkers (BSO)

Petristraat 2A

3533 SW Utrecht

Registratienummer 637668339

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	27-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achter in dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achter in het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 17 november 2023 van 14.00 tot 15.30 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, beleid veiligheid en gezondheid, ouderrecht en klachtenregeling. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Rakkers (hierna BSO) is onderdeel van Stichting Kinderopvang Oog in Al en gevestigd aan de Petristraat 2A te Utrecht. Het kindercentrum staat met 40 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Er zijn twee basisgroepen waarin per groep maximaal 20 kinderen worden opgevangen. De locatie is gevestigd in een vrijstaand gebouw waarin ook peutercentrum Oog in Al is gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

In oktober 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Binnen dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid en de inzet van het aantal beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Op 27 juni 2023 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Hierin is geconstateerd dat de houder de overtredingen met betrekking tot de inzet van het aantal beroepskrachten en het pedagogisch beleid heeft hersteld en hiermee voldoet aan de getoetste eisen van de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Binnen het huidige onderzoek is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- niet geheel wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het gebied van de meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) en het instellen van een oudercommissie.

Oudercommissie

Er is geen oudercommissie ingesteld, maar de houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder biedt de gelegenheid aan ouders om op elk gewenst moment, op eigen initiatief, een OC kunnen vormen. Daarnaast worden ouders op andere wijzen geïnformeerd over aanstaande beleidswijzigingen.

Herstelaanbod MOA

De toezichthouder heeft de houder binnen het huidige onderzoek een aanbod gedaan om de geconstateerde overtreding met betrekking tot de MOA binnen twee weken te herstellen. De

houder heeft van dit aanbod gebruik gemaakt en de tekortkomingen hersteld. In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven op het ontbreken van een oudercommissie. De houder heeft aangetoond voldoende inspanningen te hebben verricht om een oudercommissie in te stellen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder heeft een pedagogisch beleid vastgesteld. Hierin beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent onder andere: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Observatie (tijdens het inspectiebezoek op 27 november 2023.)
- Pedagogisch beleidsplan (2023 ontvangen per mail op 8 januari 2024.)
- Pedagogisch werkplan (Rakkers 2023 ontvangen per mail op 8 januari 2024.)
- Gesprek met beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek op 27 november 2023.

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep aanwezig zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld aan de houder.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek op 27 november 2023.)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (.)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 21 december 2023.)
- Mail en informatie ontvangen 29 november 2023.
- Overzicht beroepskrachten december 2023.
- Inspectierapport d.d. 16 februari 2022.
- Gesprek met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek op 27 november 2023.

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder wat hij/zij doet om de kans op deze risico's te reduceren, hoe de kinderen leren omgaan met risico's met kleine gevolgen en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- gezondheidsbeleid vastgesteld. Hierin staan onder andere een concrete beschrijving van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Ook staat beschreven hoe de beroepskrachten worden betrokken bij het continue proces van vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De onderwerpen veiligheid en gezondheid komen tijdens kwartaal overleggen en vergaderingen aanbod. Ook wordt volgens de beschrijving in het beleidsplan veiligheid en gezondheid tijdens teamoverleggen aandacht besteed aan thema's rondom veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.

Alle vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Een overzicht van alle voorwaarden is achterin het rapport opgenomen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders doordat het beleidsplan in te zien is op locatie.

In het beleid veiligheid en gezondheid worden verschillende risico's en maatregelen beschreven. Daarnaast worden er huisregels gehanteerd.

Een van de collega's op het kantoor is de achterwacht op momenten dat er slechts één beroepskracht conform de beroepskracht-kindratio aanwezig is in het kindercentrum.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectieonderzoek met name gekeken naar de risico's die het vervoeren van kinderen (van school en naar zwembad) met zich meebrengt en de kans op overdracht van ziektekiemen en de daarbij behorende maatregelen om deze risico's te beperken en de uitvoering in de praktijk.

Uit deze steekproef is gebleken dat de houder er voor zorgt dat er door de beroepskrachten conform het vastgelegde veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dit blijkt onder andere uit de volgende voorbeelden:

Ten tijde van het inspectiebezoek worden op alle noodzakelijke momenten de handen gewassen. Zo wassen alle kinderen bij binnenkomst de handen en worden de schoenen uitgedaan in de groepsruimtes.

Het ophalen van de kinderen gebeurt op een gestructureerde wijze. Alle vier de beroepskrachten lopen mee om de kinderen op te halen. De aanwezige invalkrachten worden op de juiste wijze geïnformeerd. De kinderen verzamelen op een centrale plaats in de school. Daar wordt de aanwezigheid gecontroleerd en wanneer iedereen er is, wordt gezamenlijk naar de opvang gelopen. Dit gebeurt twee aan twee onder begeleiding van de beroepskrachten.

Ten tijde van het inspectiebezoek wordt aan de kinderen medegedeeld dat de zwemles niet doorgaat omdat de groepshulp niet aanwezig is. Een van de beroepskrachten vertelt dat de groepshulp de kinderen alleen brengt naar de zwemles. De ouders halen de kinderen dan weer op bij het zwembad.

De bovenstaande werkwijzen worden ook beschreven in de inventarisatielijst. Daarnaast hangen op verschillende plekken in de opvang ook regels met betrekking tot het ophalen van de kinderen van school en het brengen van hen naar zwemles.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn er twee beroepskrachten die gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de Wet kinderopvang.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik van de meldcode

Uit de gesprekken met beroepskrachten en het telefonisch gesprek met de manager op 27 november 2023 is gebleken dat er voldoende kennis is op het gebied van signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en de stappen die gezet worden indien er een vermoeden is van kindermishandeling.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek van 27 november 2023 geconstateerd dat de kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht), bij vermoedens van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind door beroepskrachten niet voldoende is.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder binnen de onderzoeksfase de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Op 30 november 2023 heeft de toezichthouder een e-mail van de manager ontvangen. De e-mail is aangevuld met bewijsstukken waaruit blijkt dat alle medewerkers op de hoogte zijn gesteld van de meldplicht.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de handelswijze dat, indien een collega zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn dit direct te melden bij de houder. De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de handelswijze dat, indien de houder zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn hiervan direct aangifte te doen bij de politie. De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de rol van de vertrouwensinspecteur en de daarbij behorende verplichtingen.

Conclusie:

Naar aanleiding van bovenstaande documentatie en informatie heeft de toezichthouder de bovengenoemde onderwerpen als voldoende beoordeeld. De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht bevorderd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het inspectiebezoek op 27 november 2023.)
- EHBO certificaat (ontvangen per e-mail op 8 januari 2024.)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (ontvangen per e-mail op 8 januari 2024.)
- Telefonisch gesprek met de manager op 27 november 2023.
- E-mail met aanvullende bewijsstukken ontvangen op 30 november 2023.
- Veiligheid en gezondheidsbeleid Versie oktober 2018, BSO Oog in Al, ontvangen per e-mail op 19 januari 2024.

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder informeert ouders over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

Dit reglement is op 9 juni 2020 ondertekend.

Er is een centrale oudercommissie voor de gehele organisatie BSO Oog in Al Utrecht. Hierin zijn alle oudercommissies van de verschillende locaties vertegenwoordigd.

Op het moment van het inspectieonderzoek is er geen oudercommissie ingesteld voor de locatie BSO Rakkers. Uit het toegestuurd overzicht blijkt dat er een vacature is voor een voorzitter OC BSO De Rakkers.

Omdat er meer dan 50 gecontracteerde kinderen worden opgevangen geldt er een verplichting voor het instellen van een oudercommissie. De houder heeft echter aantoonbaar voldoende inspanningen verricht om ouders te werven voor de oudercommissie maar hier geen reactie op ontvangen.

Conclusie:

De houder heeft momenteel geen oudercommissie ingesteld, maar de houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder biedt de gelegenheid dat ouders op elk gewenst moment, op eigen initiatief, een OC kunnen vormen. Daarnaast worden de ouders op andere wijzen geïnformeerd over aanstaande beleidswijzigingen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling getroffen voor de behandeling van de klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd in 'Interne klachtenregeling BSO Oog in Al'. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder geoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden betreffende de behandeling van klachten van ouders en van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (ontvangen per e-mail op 8 januari 2024.)
- Reglement oudercommissie (ontvangen per e-mail op 8 januari 2024.)
- Website (www.bso-ooginal.nl)
- Aanvullende informatie per e-mail ontvangen op 19 januari 2024.
- 27062023 Verslag COC def. ontvangen per e-mail op 19 januari 2024.
- nieuwsbrief november 2023 ontvangen per e-mail op 19 januari 2024.
- Concept nieuwsbrief januari 2024, ontvangen per e-mail op 19 januari 2024.
- Poster A4-3 werving ontvangen op 19 januari 2024.
- Telefonisch gesprek met manager op 18 januari 2024.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden</p>

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Rakkers
Website	: http://www.bso-ooginal.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045691754
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Oog in Al
Adres houder	: Grebbeberglaan 15
Postcode en plaats	: 3527 VX Utrecht
Website	: https://www.bso-ooginal.nl
KvK nummer	: 41187740
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Söner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 22-01-2024
Zienswijze houder	: 23-01-2024
Vaststelling inspectierapport	: 24-01-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 25-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 27 november 2023 van BSO Rakkers maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze BSO. De inspecteur heeft onder andere geconstateerd dat het pedagogisch handelen van de medewerkers van goede kwaliteit is en dat er bij BSO Rakkers conform het Pedagogisch beleidsplan en het Veiligheid- & Gezondheidsbeleid wordt gehandeld. We zijn blij met deze mooie constatering. Tevens stelt de inspecteur dat er bij de beroepskrachten voldoende kennis is op het gebied van signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en de stappen die gezet worden indien er een vermoeden is van kindermishandeling. De kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht) bij vermoedens van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind door beroepskrachten was echter helaas nog niet voldoende aanwezig, dat betreuren wij. De toezichthouder heeft ons binnen de onderzoeksfase de mogelijkheid geboden om dit te herstellen. Dit is gebeurd en de toezichthouder heeft de bewijsstukken hiervoor tijdig ontvangen, alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldplicht.

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze BSO locatie. We zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Team BSO Rakkers
BSO Oog in Al