

Privacy policy BSO Oog in Al

Wet- en regelgeving

Dit privacy statement is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als je een rondleiding aanvraagt, dan vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om een afspraak te maken voor de rondleiding en na de afspraak contact met je te houden over de plaatsingsmogelijkheden.

Als je door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt in een van onze opvanglocaties, vragen wij om meer persoonsgegevens. Wij gebruiken de door jou verstrekte gegevens om:

- De aanvraag af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met je af te sluiten.
- De facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Je kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt, waaronder het doorgeven van jouw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

Ook gebruiken wij je gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. En om je te informeren over onze activiteiten en je de oudernieuwsbrief te sturen.

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Beveiliging

De bescherming van jouw privacy is belangrijk voor jou en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheersmaatregelen om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot jouw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten.

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of via onze website) zie je een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Jouw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. Je kunt dit controleren door op het symbool te klikken. Je krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wij verkopen jouw gegevens uiteraard niet aan derden. Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden (verwerkers), indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, bijvoorbeeld met onze klantenservice DebiCare of softwareleverancier voor het opvangproces, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij verstrekken verder geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan de Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Rechten

Je hebt zelf ook recht van inzage van jouw gegevens. Indien je een schriftelijk verzoek indient tot inzage van de gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat je bent wie je zegt dat je bent. Je hebt recht tot het wijzigen van de gegevens, wanneer je ziet dat jouw gegevens onjuist zijn verwerkt. Je heeft recht op het verwijderen van gegevens, indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt - mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Heb je een vraag, klacht of opmerking over de manier waarop we met jouw privacy omgaan, laat dit dan weten via info@bso-ooginal.nl.