

Inspectierapport

BSO Cereol (BSO)
Everard Meijsterlaan 1D
3533CK Utrecht
Registratienummer 173265960

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	11-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS	13
GEGEVENS HOUDER	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	13
PLANNING	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

Indien van toepassing is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 11 november 2019 van 14.30 tot 16.15 uur. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder ook aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang Cereol is onderdeel van Stichting Kinderopvang Oog in Al. Stichting Kinderopvang Oog in Al is een in Utrecht gevestigde kinderopvangorganisatie en exploiteert 5 kindercentra in Utrecht.

Het kindercentrum staat met 64 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De BSO maakt gebruik van een aantal lokalen in de St. Dominicussschool (in de Cereolfabriek) aan de Everard Meijsterlaan. De BSO bestaat uit 3 basisgroepen voor de kinderen van 8 t/m 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

In oktober 2018 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat de houder voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoet aan nagenoeg alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het volgende onderwerp: Aantal beroepskrachten. (zie toelichting bij personeel en groepen)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Rekening houdens met de verzachtende omstandigheden zoals aangegeven in het rapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogische beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden bij groep Geel, Blauw en Groen tussen 14.45 en 16.30 uur.

Observatie BSO Cereol

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er: op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn.

Een groepje 10 plussers loopt soms wat verloren rond, ze vallen wat buiten de groep. Daarom is er, sinds kort, de afspraak dat de beroepskrachten om beurten activiteiten aanbieden aan deze kinderen omdat ze wat extra stimulans nodig hebben.

Op de dag van de inspectie bakt deze groep pizza. De week daarna gaan ze een lavalamp maken.

Er komen twee kinderen bij een beroepskracht en ze stellen beide een vraag. Een kind vraagt of hij op de iPad mag. Het andere kind wil op de Wii. De beroepskracht reageert op de kinderen met: "Ik krijg twee vragen tegelijk, even na elkaar." Om beurten stellen de kinderen hun vraag nog een keer. De beroepskracht kijkt op de intekenlijsten hoe de stand van zaken is. Er zijn nog kinderen bezig met hun beurt. De beroepskracht geeft aan dat als zij klaar zijn de twee vragers op de iPad en Wii kunnen. De kinderen gaan tevreden terug naar hun groep en wachten tot het hun tijd is.

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de (meeste)kinderen. Er is aanpassing of verandering van aanbod mogelijk voor één of enkele kinderen.

De kinderen eten en drinken wat wanneer ze uit school komen. Daarna worden er clubjes (activiteiten die 4 weken duren) en activiteiten (dagelijks) aangeboden. De kinderen kunnen inschrijven bij de clubjes; drama, houtbewerking, 'Cereols got talent' en andere thema's. Voorbeelden van activiteiten zijn; lampionnen maken en de 'make-over lounch'. Voor de activiteiten beginnen is het vrij spel. In het knutsellokaal zitten heel veel kinderen. Ze tekenen, knippen en plakken en zijn bezig met de strijkkralen. In een andere ruimte bouwen kinderen een racebaan met elkaar.

Ondanks de regen spelen er ook een aantal kinderen buiten. Hoewel het allemaal oudere kinderen zijn is er ook een beroepskracht buiten.

Kinderen worden spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** bijgebracht zodat zij in staat zijn zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

De kinderen kunnen intekenen op de WII en dan spelen ze met 2 of meer deelnemers samen het spel.

Tijdens de pizza's maken moet er een taakverdeling komen. Hierbij kunnen kinderen samen tot een resultaat komen.

Tijdens de clubjes werkt een groepje kinderen een aantal weken achter elkaar samen binnen een thema.

In het vrijspel moment is een groepje kinderen op de vide schooltje gaan spelen. De beroepskracht vertelt dat dit spontaan ontstond en bedacht door een kind.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

De buitenspeelruimte is een openbare ruimte. Aangezien bewoners van het pand naast de BSO soms aangegeven hebben overlast te hebben van de buiten spelende kinderen zijn er afspraken met de kinderen gemaakt.

Met een witte lijn is het speelgebied voor de BSO kinderen duidelijk afgebakend. Daarnaast gaan de beroepskrachten ook regelmatig naar het park met de kinderen. De 'Duiventil' is ook beschikbaar voor activiteiten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie coördinator)
- Interview (Beroepskrachten 11-11-2019)
- Observatie(s) (Alle groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (2018)

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in

groepen, de zogenoemde basisgroepen. Er wordt hierbij gekeken hoe groot de groepen zijn, onder welke voorwaarden het kind de basisgroep verlaat en of er aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er op een groep niet voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Geel	13	2
Blauw	19	2
Groen	15	1

Er is een beroepskracht sinds kort niet meer werkzaam op de locatie. Op de dag van de inspectie is het niet gelukt een invalkracht in te zetten.

Toelichting BSO manager en locatiemanager op de situatie tijdens het inspectiebezoek:

De houder is meteen op zoek gegaan naar een nieuwe vaste collega en heeft die inmiddels gevonden. De houder heeft deze vacature tot op heden op kunnen vullen met invalkrachten om de pedagogische kwaliteit te verstevigen.

De kinderen van de vertrokken beroepskracht zijn onderverdeeld bij de andere beroepskrachten die nu hun mentoren zijn. De kinderen hebben geen/weinig aansluiting bij die mentorgroepen. Het gaat om kinderen die extra zorg en begeleiding nodig hebben. Op de dag van de inspectie is het niet gelukt om een invalkracht in te zetten. Deze kinderen kwamen druk en mopperend binnen. De beroepskracht zag dat het niet goed ging en is met de kinderen in gesprek gegaan. Ze wilden niet verdeeld worden over de groepen maar bij elkaar en bij haar blijven. De keuze is daarom gemaakt, vanwege de emotionele veiligheid, één beroepskracht in te zetten tijdens het tafelmoment met 15 kinderen op basisgroep Groen.

Gedurende de rest van de middag klopt de beroepskracht-kindratio wel op locatieniveau (47 kinderen met 5 beroepskrachten).

Deze situatie kan worden gezien als een eenmalig incident. De BSO manager en de locatiemanager hebben verzekerd dat deze keuze niet meer gemaakt zal worden.

Gedurende een reguliere schooldag worden ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet, maar tenminste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019.

De houder heeft 5 locaties en daarom 5 x 50 uur voor de pedagogisch beleidsmedewerker.

Per FTE is 10 uur coaching per jaar beschikbaar. Het aantal FTE wordt jaarlijks op 1 januari vastgesteld en schriftelijk vastgelegd. Bij BSO Oog in Al gaat het in 2019 om 15 FTE en derhalve om minimaal 150 uur coaching. BSO Oog in Al hecht veel belang aan de coaching en ontwikkeling van pedagogisch medewerkers en wijkt hiervan af door 250 uur in 2019 in te zetten:

Voor 2019 is besloten dat de uren voor coaching evenredig over de verschillende locaties worden verdeeld, afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers per locatie. Dit is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan:

Locatie Stoere Stapjes (6 pedagogisch medewerkers) heeft 52 uur voor coaching
Locatie Stampertjes/Schavuiten (5 pedagogisch medewerkers) heeft 42 uur voor coaching
Locatie Zevensprong (6 pedagogisch medewerkers) heeft 52 uur voor coaching
Locatie Cereol (6 pedagogisch medewerkers) heeft 52 uur voor coaching
Locatie Zwaluwen (6 pedagogisch medewerkers) heeft 52 uur voor coaching
Flex-medewerkers worden aan de locatie gekoppeld, waarvan wordt verwacht dat zij daar het meeste werkzaam zullen zijn.

Doel:

Coaching bij de dagelijkse werkzaamheden om zodoende het pedagogisch handelen te borgen en te verbeteren. Coaching on-the-job en middels individuele en groepsessies. Dit is een krachtig middel voor verdere professionalisering en kwaliteitsontwikkeling.

Momenteel heeft de locatie BSO Cereol geen pedagogisch coach op locatie. Daarom is er tijdelijk een pedagogisch coach aangesteld voor de locatie tot de locatie coördinator ook bevoegd is om te coachen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit drie basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Geel	20	10 - 12 jaar
Blauw	20	8 - 9 jaar
Groen	20	9 - 10 jaar

Op basis van verklaringen van beroepskrachten is geconstateerd dat: aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie coördinator)
- Interview (Beroepskrachten 11-11-2019)
- Observatie(s) (Alle groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het kindercentrum is een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op de model-meldcode 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (versie juni 2018), van de brancheorganisaties en de belangenvereniging van ouders in de kinderopvang BOINK. Hierin is onder andere het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling opgenomen. De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de Wet kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht door: Een bijeenkomst mei 2019 met Kans2 waar met behulp van een PowerPoint presentatie de meldcode besproken wordt.

Gebruikte bronnen

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- PowerPoint presentatie mei 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Cereol
Aantal kindplaatsen : 64

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Oog in Al
Adres houder : Postbus 2036
Postcode en plaats : 3500GA UTRECHT
Website : <https://www.bso-ooginal.nl>
KvK nummer : 41187740
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : T. Stoffers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 11-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-12-2019
Zienswijze houder : 18-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 18-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van het onderzoek op 11 november 2019 van BSO Cereol maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspectrice voor het onderzoek dat heeft plaatsgevonden van onze BSO-locatie Cereol. Wij herkennen ons in de weergave van de emotionele veiligheid en geborgenheid op onze BSO. Zoals altijd doen we onze uiterste best om aan alle eisen te voldoen. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat wij op een na aan alle eisen voldoen.

Om de emotionele veiligheid meer dan normaal te kunnen waarborgen, is op de specifieke dag van de GGD-controle bewust besloten om de mentor/locatie coördinator met 15 i.p.v. 12 kinderen te laten drinken. De verdere uitleg hierover en onderbouwing van ons besluit is te vinden in het rapport van de GGD-inspectrice. Gedurende de gehele middag klopte de beroepskracht-kindratio op locatieniveau.

We zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven waarborgen.

*Met vriendelijke groet,
Team Cereol*